

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

1. Správce osobních údajů

1.1. Kontaktní údaje

- Obchodní firma: Feron, a.s.
- Sídlo: Havlíčkova čp. 1043/11, 111 82 Praha 1
- Identifikační číslo: 26 44 01 81
- Kontaktní údaje: tel: +420 274 074 111 / E-mail: ferona@ferona.cz /
ID datové schránky: ptwcejc

1.2. Pověřenec na ochranu osobních údajů

Správce osobních údajů nemá pověřence na ochranu osobních údajů.

2. Zpracováváme o Vás osobní údaje za následujícím účelem

2.1. Prodej zboží

- v rámci tohoto zpracování dochází zejména k:
 - rezervacím zboží na pobočkách,
 - vytváření, evidenci a vyřízení poptávek, nabídek a objednávek a kupních smluv,
 - založení a kontrole kontaktních údajů (zejména e-mailové adresy) za účelem zasílání faktur,
 - evidenci vývozního prohlášení dle Celního kodexu EU,
- toto zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce a dodržení zákonných povinností Feron, a.s. Mezi oprávněné zájmy správce patří:
 - odbavování poptávek zákazníků a jejich evidence pro potřeby poskytování výhodnějších podmínek stálým zákazníkům,
- osobní údaje nejsou předávány dalším zpracovatelům ani mimo území ČR a nedochází k profilování ani automatizovanému rozhodování,
- zpracování probíhá po dobu aktivní spolupráce se zákazníkem + 10 let od poslední platby,

2.2. Podpora prodeje

- v rámci tohoto zpracování dochází zejména k:
 - evidenci zákazníka v informačním systému pro evidenci zákazníků,
 - hodnocení rizikovosti zákazníka,
 - zajištění pohledávek a jejich vymáhání,
 - evidenci bonity zákazníků za účelem vypracování individuální cenové nabídky,
 - evidenci zpětných vazeb od zákazníků,
- toto zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce. Mezi oprávněné zájmy správce patří:
 - podpora prodeje,
 - možnost vytvářet individuální cenové nabídky,
 - vymáhání pohledávek,
- v rámci tohoto zpracování jsou Vaše osobní údaje předávány pouze v případě vymáhání pohledávek, a to:
 - advokátní kancelář,
 - soudu,
 - rozhodci,
 - exekutorovi,
 - vymahatelské firmě,

- osobní údaje nejsou předávány mimo území ČR a nedochází k profilování ani automatizovanému rozhodování,
- zpracování probíhá po dobu aktivní spolupráce s dodavatelem + 10 let po ukončení spolupráce,
- neposkytnutím osobních údajů k tomuto zpracování může dojít k omezení rozsahu obchodní spolupráce.

2.3. Marketingové aktivity vůči stávajícím zákazníkům (právnícké osoby)

- v rámci tohoto zpracování dochází zejména k:
 - zasílání e-mailových nabídek,
 - segmentaci e-mailových kampaní za účelem poskytování relevantních nabídek,
 - marketingovým akcím,
- toto zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce. Mezi oprávněné zájmy správce patří:
 - informování zákazníků o pro ně relevantních nabídkách,
- osobní údaje nejsou předávány dalším zpracovatelům ani mimo území ČR a nedochází k profilování ani automatizovanému rozhodování,
- zpracování probíhá po dobu aktivní spolupráce se zákazníkem + 10 let po ukončení spolupráce,
- neposkytnutím osobních údajů k tomuto zpracování dojde k omezení marketingových aktivit.

3. Na základě zpracování osobních údajů máte následující práva

Na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme,
- právo na opravu osobních údajů, které o Vás zpracováváme,
- právo na omezení zpracování,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na přenositelnost osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu (Úřad pro ochranu osobních údajů – www.uoou.cz).

Všechna svá práva můžete uplatnit kdykoliv osobně v sídle správce, nebo pomocí elektronické komunikace přes datovou schránku s ID: **ptwcejc** nebo e-mailovou adresu: **ferona@ferona.cz**.

Dále máte možnost neposkytnout své osobní údaje ke zpracování či vznést námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů správce. Využití těchto práv může mít důsledky, které jsou uvedeny u jednotlivých účelů zpracování v bodě 2.

Podrobnější informace k Vaším právům můžete nalézt přímo v obecném nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) nebo na stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů www.uoou.cz.